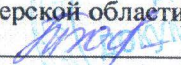


СОГЛАСОВАНО.

Первый заместитель Министра
социальной защиты населения
Тверской области

 Т.В. Боброва

« » 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО.
Директор ГБУ «КЦСОН»
Нелидовского района

 Н.В. Соловьёва

« » 2017 г.

П Л А Н
мероприятий по улучшению качества работы
государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Нелидовского района

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	Ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. В сфере открытости и доступности информации о КЦСОН						
1	Актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров	Результат НСОК по показателю «1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания на общедоступных информационных ресурсах» раздел 2), утверждённому приказом Минтруда России от 8.12.2014г. № 995-н	До 01.01.2018г.	Директор КЦСОН	Повышение информированности всех групп населения о предоставляемых социальных услугах	Приведение локальной документации в соответствие с требованиями действующего законодательства
2. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала КЦСОН						
2	Проведение учебных тренировок для персонала		2 раза в год	Зам директора КЦСОН	Повышение безопасности получателей услуг	Повышение доли получателей услуг, высоко оценивающих безопасность при получении соц.услуг
3. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг						
3	Дооборудование территории,	Результат НСОК по показателю «1.1.Оборудование территории к организации	В период реализа-	Директор КЦСОН	Повышение степени	Повышение доли получателей

	прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).	социального обслуживания с учётом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски). (раздел 2), утверждённому приказом Минтруда России от 8.12.2014г. № 995-н	ции программы «Доступная среда»		комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	социальных услуг, оборудованных оборудованием прилегающей к организации территории, от общего числа опрошенных
	Дооборудование входных зон на объектах организации для маломобильных групп населения.	Результат НСОК по показателю «1.2.Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения» (раздел 2), утверждённому приказом Минтруда России от 8.12.2014г. № 995-н	В период реализации программы «Доступная среда»	Зам. директора КЦСОН	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Повышение доли получателей социальных услуг, оборудованных оборудованием входных зон, от общего числа опрошенных
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации (для инвалидов)	Результат НСОК по показателю «1.3.наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения» (раздел 2); «2.7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворённых оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением» (раздел 5), утверждённым приказом Минтруда России от 8.12.2014г. № 995-н	В период реализации программы «Доступная среда»	Зам. директора КЦСОН	Повышение степени комфортности проживания и получения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных граждан	Повышение доли получателей социальных услуг, оборудованных санитарно-гигиенических помещений, от общего числа опрошенных
	Оборудование помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	Результат НСОК по показателю «1.4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	В период реализации программы «Доступная среда»	Директор КЦСОН	Повышение степени комфортности проживания и получения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных граждан	Отсутствие финансирования